

ДІАЛЕКТИЧНИЙ ВЗАЄМОЗВ'ЯЗОК ІНФОРМАЦІЇ ТА ЗНАНЬ В МІСЦЕВОМУ САМОВРЯДУВАННІ

Для підвищення рівня якості життя населенню слід приймати участь в процесі прийняття рішення, як про це зазначається в Європейській хартії місцевого самоврядування та Кодексі кращих практик участі громадськості [1,2]. Для забезпечення участі громадян в цьому процесі їм необхідно володіти відповідним обсягом інформації та знань про кожен з етапів процесу прийняття рішення органами місцевого самоврядування.

Категорії «інформація» та «знання» мають діалектичний зв'язок. Інформація - це будь-які відомості та/або дані, які можуть бути збережені на матеріальних носіях або відображені в електронному вигляді [3]. Порат М.Ю. розглядає інформацію як дані, певним чином організовані і можуть бути об'єктом комунікації [4].

Але не вся інформація є знанням. Так, Мазур І.І. під знанням розуміє «високо структуровану та класифіковану інформацію в якій виявлено логічні, семантичні і асоціативні зв'язки, тому такі знання мають практичне значення» [5]. Н. Штер, пропонує розглядати знання як здатність індивідуумів до дій, яка забезпечує взаємозв'язок індивідуумів з навколишнім соціальним середовищем [6], що в повній мірі відноситься і до процесів прийняття рішення.

Отже, знання - це структурована інформація чи окремі дані які характеризуються внутрішніми зв'язками та використовується в практичній діяльності індивідуумів при взаємодії з навколишнім соціальним середовищем.

Таким чином, діалектичний зв'язок інформації та знання полягає в тому, що первинною є сукупність інформації (даних) які в процесі розумової діяльності людини перетворюються в знання, які необхідні для

здійснення будь-якої діяльності, в тому числі і участі в процесі прийняття рішення.

На деяких етапах прийняття рішення органами місцевого самоврядування для участі громадян необхідно забезпечити правову регламентацію щодо простого надання інформації. А на деяких інших етапах слід подавати інформацію в такому вигляді, щоб вона могла перетворюватись у знання в результаті розумової діяльності індивіда.

Як правило, процес прийняття рішення складається з таких етапів: визначення проблеми, встановлення порядку денного, складання проекту рішення, прийняття рішення (його легітимізації) виконання рішення, контроль за станом виконання рішення.

На етапі визначення проблеми, громадяни мають володіти знаннями про те, на якому рівні можливе вирішення конкретного питання, яке їх турбує. Достатньо буде звернення до відповідних служб і органів, які забезпечують надання послуг, чи проблема потребує прийняття рішення ОМС та відповідного формулювання і включення до порядку денного Ради. При цьому простого розміщення інформації щодо порядку та правил надання послуг, організаційну структуру служб є недостатнім. Зокрема, необхідними є знання процедурних вимог, щодо форми і змісту запиту, або дотримання порядку реєстрації інформації ініціативної групи, оформлення протоколів для подання місцевої ініціативи тощо, які регулюється законами, регламентами Рад, статутами територіальних громад.

На етапі встановлення порядку денного Ради, доцільно надавати населенню повну інформацію, щодо всіх питань які надійшли до розгляду за певний період, докладну інформацію щодо питань які заплановані до розгляду на відповідному пленарному засіданні, а також пояснення щодо інших питань порядку та можливого строку їх розгляду в комітетах чи робочих групах.

Під час складання проекту рішення, має надаватись повна інформація щодо техніко-економічного обґрунтування, пояснення щодо шляхів і механізмів вирішення проблеми, а також критичний аналіз інших пропозицій із мотивуванням їх відхилення чи потреби у доопрацюванні. При цьому громадянам повинна бути надана докладна інформація достатня для формування знань щодо подання інформації і пропозицій до ОМС з приводу коригування техніко-економічного обґрунтування.

У випадку складання проекту рішення за ініціативою громади доцільно передбачити правове унормування визначення відповідного обов'язку ОМС щодо надання допомоги, роз'яснень та всебічного сприяння, оволодіння знаннями для складання проекту рішення Ради.

Під час контролю за виконанням рішення громадськість має володіти знаннями щодо загальних механізмів контролю, особливості контролю певних робіт з виконання рішення, правових механізмів коригування виконання рішення або його зупинення. Це обумовлює правовий обов'язок ОМС не лише надавати загальну інформацію, а й відповідно консультативно-роз'яснювальну.

Для ефективного забезпечення участі громадян у прийнятті рішення ОМС громадськість має володіти необхідним обсягом інформації, достатньої для загального розуміння організації діяльності ОМС, а також для формування відповідних знань та умінь для участі громадськості у всіх етапах процесу прийняття рішення.

З метою забезпечення належної поінформованості, що сприятиме формуванню відповідних знань у громадськості, слід запропонувати правову регламентацію обов'язків ОМС щодо надання повної інформації за всіма етапами процесу прийняття рішення.

Література

1. Європейська хартія місцевого самоврядування : Хартія, Міжнародний документ від 15.10.1985 / Режим доступу: http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/994_036
2. Кодекс кращих практик участі громадськості у процесі прийняття рішення. — CONF/PLE(2009)CODE1. — Режим доступу: http://civic.kmu.gov.ua/consult_mvc_kmu/uploads/attach-580-1000661041.pdf
3. Про інформацію: Закон України станом на 21.05.2016 // Режим доступу <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>
4. Porat M.U. The information economy. – Stanford: Stanford univ. press, 1976
5. Мазур И.И. и др. Реструктуризация предприятий и компаний: Справ.пособие / Под ред. и.И. Мазура. М.: Выш.шк., 2000. - С.433

-----***-----

Вороніна І.С.

ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я В ІНФОРМАЦІЙНОМУ СУСПІЛЬСТВІ

Під терміном eHealth (електронна охорона здоров'я) відповідно до визначення ВООЗ розуміють використання інформаційних та комунікаційних технологій у галузі охорони здоров'я. Структурний підрозділ електронної охорони здоров'я ВООЗ працює на глобальному, регіональному та національному рівні з метою впровадження та поширення використання інформаційних та комунікаційних технологій для розвитку системи охорони здоров'я - від застосовних програм до загального управління сферою. Вказаний підрозділ розташований на базі Департаменту знань, етики та досліджень кластеру Систем охорони здоров'я та інновацій ВООЗ.

Робота ВООЗ у галузі електронної охорони здоров'я включає розробку програм та проектів у сфері політики та управління,