

Проект Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі, а також організації та діяльності центрів надання адміністративних послуг», розроблений науковцями інституту НДІ ПЗІР НАПрН України в рамках теми наукового дослідження «Правове забезпечення розвитку технологій цифрової економіки та суспільства»
РК № 0119U103826

Верховна Рада України **постановляє**:

I. Внести зміни до таких законодавчих актів України:

1. У пункті 1 частини першої статті 255 Кодексу України про адміністративні правопорушення (Відомості Верховної Ради УРСР, 1984 р., додаток до № 51, ст. 1122):

в абзаці «міських рад міст обласного або республіканського Автономної Республіки Крим значення (їх виконавчих органів), районних і районних у містах Києві та Севастополі державних адміністрацій, Київської та Севастопольської міських державних адміністрацій - адміністратори (стаття 166¹⁰ у разі вчинення порушення при наданні адміністративної послуги через центр надання адміністративних послуг, в якому здійснює свою діяльність відповідний адміністратор)» слова «міських рад міст обласного або республіканського Автономної Республіки Крим значення (їх виконавчих органів), районних і районних у містах Києві та Севастополі державних адміністрацій, Київської та Севастопольської міських державних адміністрацій» замінити словами «органів, які утворили центри надання адміністративних послуг»;

2. У підпункті 4 пункту «б» статті 27 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» (Відомості Верховної Ради України, 1997 р., № 24, ст. 170 із наступними змінами) слова «через центри» замінити словами «у центрах».

3. В абзаці третьому статті 6 Закону України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні» (Відомості Верховної Ради України, 2004 р., № 15, ст. 232; 2016 р., № 3, ст. 30) слова «через центр» замінити словами «у центрі».

4. В Законі України «Про Державний земельний кадастр» (Відомості Верховної Ради України, 2012 р., № 8, ст. 61; 2016 р., № 3, ст. 30):

1) в абзаці другому частини першої статті 9 слова «та відповідають кваліфікаційним вимогам, зазначеним у частині третій цієї статті» виключити.

5. У Законі України «Про адміністративні послуги» (Відомості Верховної Ради України, 2013 р., № 32, ст. 409; 2016 р., № 3, ст. 30, № 47, ст. 800):

1) у пункті 1 статті 1:

слова «чи припинення» замінити словами «, припинення чи реалізацію»;

доповнити пункт новим реченням такого змісту: «У визначених законодавством випадках послуга може надаватися без заяви фізичної чи юридичної особи»;

2) доповнити статтю 7 новою частиною четвертою такого змісту:

«4. Моніторинг якості надання адміністративних послуг здійснюється за показниками та у порядку, що встановлюються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері надання адміністративних послуг.

Моніторинг включає збір, обробку та аналіз даних з метою визначення та вжиття заходів щодо підвищення рівня якості надання адміністративних послуг.

Суб'єктами моніторингу є центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері надання адміністративних послуг, Київська, Севастопольська міська, обласні державні адміністрації, суб'єкти надання адміністративних послуг, центри надання адміністративних послуг.

Суб'єкти моніторингу мають право запитувати та отримувати інформацію, яка необхідна для формування та підтвердження встановлених показників, від державних органів, органів влади Автономної Республіки Крим, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ або організацій, що належать до сфери їх управління.

Результати моніторингу, а також заходи щодо підвищення рівня якості надання адміністративних послуг, є відкритими та підлягають

оприлюдненню не рідше ніж один раз на рік у порядку та за формою, що встановлюються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері надання адміністративних послуг.»;

4) у статті 9:

у частині першій:

в абзаці першому слова «через центри» замінити словами «у центрах»;

у частині четвертій:

доповнити частину новим абзацом такого змісту:

«Заява може не подаватися у разі наявності відомостей, необхідних для отримання адміністративної послуги, в поданих суб'єктом звернення документах або національних електронних інформаційних ресурсах, зокрема у випадках, коли послуга одразу надається під час звернення, мету звернення можна зафіксувати в інший спосіб ніж шляхом подання заяви, в інших випадках, коли необхідність надання послуги зумовлена настанням певної події.»;

5) у частині п'ятій статті 10 слова та знак «може бути надісланий поштою (рекомендованим листом)» замінити словами та знаком «або інший результат надання адміністративної послуги може бути надісланий поштою (поштовим відправленням, яке забезпечує збереження вкладення,»;

6) у статті 12:

частини першу – четверту викласти в такій редакції:

«1. Центр надання адміністративних послуг – це постійно діючий робочий орган або структурний підрозділ органу місцевого самоврядування, що зазначений у частині другій цієї статті, в якому надаються адміністративні послуги адміністратором центру, представниками суб'єктів надання адміністративних послуг або через адміністратора шляхом його взаємодії з суб'єктами надання адміністративних послуг.

Центри надання адміністративних послуг мають власні найменування та можуть мати символіку. Окремо від найменування та символіки, центри використовують позначення «Центр Дії», що є суспільним брендом у сфері надання адміністративних послуг для

популяризації центрів незалежно від їх місцезнаходження, сприяння інтеграції до національного інформаційного простору, підвищення рівня загальної обізнаності населення про послуги, які вони надають.

2. Центри надання адміністративних послуг утворюються при виконавчому органі Київської та Севастопольської міської ради (районної у містах Києві та Севастополі ради у разі її утворення), міської ради (районної у місті ради у разі її утворення) міста республіканського Автономної Республіки Крим, обласного, районного значення, селищної, сільської ради з урахуванням особливостей, передбачених частиною третьою цієї статті.

3. У випадку створення відповідно до закону об'єднаної територіальної громади, центр надання адміністративних послуг утворюється при виконавчому органі ради об'єднаної територіальної громади.

Якщо кількість жителів територіальної громади, яка має власний представницький орган місцевого самоврядування і не входить до складу об'єднаної територіальної громади, не перевищує трьох тисяч, центр надання адміністративних послуг може утворюватися у разі прийняття зазначеним представницьким органом такого рішення.

Сільська, селищна, міська рада, яка не утворила центр надання адміністративних послуг, та рада об'єднаних територіальних громад, сільська, селищна, міська рада, яка утворила такий центр, можуть укласти між собою договір щодо обслуговування жителів однієї громади у центрі надання адміністративних послуг, створеному радою іншої громади. Примірні форми таких договорів та методика розрахунку ціни договору затверджуються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері надання адміністративних послуг.

4. З метою забезпечення належної доступності адміністративних послуг орган, який прийняв рішення про утворення центру надання адміністративних послуг, зобов'язаний створити мережу територіальних підрозділів зазначеного центру та/або віддалених робочих місць (які можуть бути пересувними) адміністраторів такого центру.

Мережа територіальних підрозділів та/або віддалених робочих місць повинна забезпечувати доступ суб'єктів звернення до центру надання адміністративних послуг відповідно до встановлених Кабінетом Міністрів України критеріїв територіальної доступності до центру надання адміністративних послуг.

Якщо згідно з договором на центр надання адміністративних послуг покладається обов'язок обслуговування жителів іншої територіальної громади, мережа територіальних підрозділів такого центру та/або віддалених робочих місць його адміністраторів створюється також на території іншої територіальної громади.»;

у частині п'ятій слова «міської ради, міської, районної державної адміністрації» замінити словом «ради»;

частини шосту і сьому викласти у такій редакції:

«6. У центрі надання адміністративних послуг надаються усі адміністративні послуги, суб'єктом надання яких є рада, що прийняла рішення про утворення такого центру, її виконавчі органи, адміністративні послуги, які надаються територіальними органами центральних органів виконавчої влади, інших державних органів, їх посадовими особами на території, яку обслуговує центр надання адміністративних послуг, а також адміністративні послуги, які надаються відповідно до договорів щодо обслуговування жителів однієї громади у центрі надання адміністративних послуг, створеному радою іншої громади.

7. На основі узгоджених рішень із суб'єктами надання послуг у центрах надання адміністративних послуг можуть надаватися інші публічні послуги, зокрема ті, що визначаються у примірному переліку публічних послуг, які рекомендується надавати у центрах надання адміністративних послуг. Примірний перелік затверджується центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері надання адміністративних послуг.»;

частину восьму викласти в такій редакції:

частину дев'яту доповнити пунктом 5 такого змісту:

«5) надання публічних послуг, у тому числі визначених у примірному переліку публічних послуг, які рекомендується надавати у центрах надання адміністративних послуг.»;

у частині десятій:

абзац першої доповнити словами «, у яких зокрема встановлюються критерії територіальної доступності до центру надання адміністративних послуг, територіального підрозділу центру, віддаленого робочого місця адміністратора, вимоги до їх приміщень, обладнання та чисельності адміністраторів у них, порядок використання позначення «Центр Дії»»;

в абзаці другому слова «через центр» замінити словами «у центрі»;

у частині одинадцятій:

в абзаці першому слова «через центр» замінити словами «у центрі»;

у пункті 1 слова «державних адміністраціях» замінити словами та знаками «радах (у разі їх утворення)»;

в абзаці п'ятому слова «та не менше» замінити словами «, а в центрах надання адміністративних послуг міст обласного значення, міст Києва і Севастополя – не менше»;

7) у статті 13:

частину першу та третю викласти в такій редакції:

«1. Адміністратор – це посадова особа органу, що утворив центр надання адміністративних послуг, яка надає адміністративні послуги або організовує їх надання шляхом взаємодії з суб'єктами надання адміністративних послуг.»;

«3. Адміністратор має особисту печатку (штамп) із зазначенням його прізвища, імені, по батькові або порядкового номера печатки (штампа) та найменування центру надання адміністративних послуг.»;

доповнити статтю новою частиною шостою такого змісту:

«6. За рішенням органу, що утворив центр надання адміністративних послуг, окремі функції адміністратора, пов'язані з наданням адміністративних послуг, отриманням заяви та документів, видачею результатів надання адміністративних послуг можуть здійснюватися старостою.»;

8) частину третю статті 16 викласти в такій редакції:

«3. Порядок ведення Реєстру, зокрема строки та порядок подання до Реєстру інформації, передбаченої частиною другою цієї

статті, органами виконавчої влади, іншими державними органами, органами влади Автономної Республіки Крим, органами місцевого самоврядування визначається центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері надання адміністративних послуг.»;

9) у статті 17:

10) частину другу статті 19 доповнити новим абзацом такого змісту:

«Центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері надання адміністративних послуг, Київська, Севастопольська міська, обласні державні адміністрації мають право звернутися до адміністративного суду, якщо вважають, що рішенням, дією чи бездіяльністю суб'єкта надання адміністративної послуги, центру надання адміністративних послуг, адміністратора, органу, до повноважень якого належить утворення центру надання адміністративних послуг або укладення договорів щодо обслуговування жителів однієї громади у центрі надання адміністративних послуг, створеному радою іншої громади, порушені права, свободи або законні інтереси суб'єктів звернення або територіальних громад у сфері надання адміністративних послуг.»

7. Абзац третьої частини першої статті 9 Закону України «Про співробітництво територіальних громад» (Відомості Верховної Ради, 2014 р., № 34, ст.1167) доповнити словами «, а договору щодо обслуговування жителів однієї громади у центрі надання адміністративних послуг, створеному радою іншої громади, передбаченого Законом України «Про адміністративні послуги», – центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері надання адміністративних послуг».

II. Прикінцеві положення

1. Цей Закон набуває чинності з дня, наступного за днем його опублікування.

2. Київська, Севастопольська міські, районні у місті Києві, Севастополі державні адміністрації продовжують виконувати повноваження щодо утримання створених ними центрів надання адміністра-

тивних послуг до початку роботи відповідних виконавчих органів міських та районних у місті рад.

3. Кабінету Міністрів України:

1) з метою утворення та утримання центрів надання адміністративних послуг при виконавчих органах ради об'єднаної територіальної громади, міської ради (районної ради у разі утворення) міста Київ, Севастополь, міської міста обласного, районного значення, селищної, сільської ради забезпечити:

протягом трьох місяців з дня набуття чинності цим Законом, а що стосується міст Київ, Севастополь – протягом трьох місяців з дня початку роботи відповідних виконавчих органів міських та районних у місті рад – передачу повноважень із необхідним матеріальним забезпеченням (у разі потреби) центрів надання адміністративних послуг, утворених місцевими державними адміністраціями, зокрема шляхом прийняття відповідними державними адміністраціями та органами місцевого самоврядування узгоджених рішень; затвердити рекомендації щодо порядку передачі/приймання зазначених повноважень та матеріальною базою;

збалансування місцевих бюджетів шляхом передачі необхідних коштів до відповідних місцевих бюджетів у вигляді дотацій та субвенцій, здійснення видатків на цю мету за окремою бюджетною програмою або у випадках, коли доходи від закріплених за місцевими бюджетами загальнодержавних податків та зборів перевищують мінімальний розмір місцевого бюджету, шляхом залишення у місцевому бюджеті відповідної частини надлишку;

включення до інвестиційних програм і проектів регіонального розвитку, що можуть реалізовуватися у відповідному році за рахунок коштів державного фонду регіонального розвитку, об'єктів лише тих органів місцевого самоврядування, об'єднаних територіальних громад, при виконавчих комітетах рад яких утворені центри надання адміністративних послуг;

2) врегулювати порядок пересилки та вручення документів або інших результатів надання адміністративних послуг, зокрема розглянувши можливість застосування у внутрішніх поштових відправленнях позначки «Адміністративна послуга», а також доставки таких відправлень кур'єром.

За поданням, Київської, Севастопольської міської, обласної ради або державної адміністрації Кабінет Міністрів України може прийняти рішення про продовження здійснення повноважень центрів надання адміністративних послуг, утворених місцевими державними адміністраціями, на території окремих адміністративно-територіальних одиниць, зокрема, у зв'язку з відсутністю центрів надання адміністративних послуг при виконавчих органах відповідних рад, до яких можна передати функцій, завдання та за необхідності майно.

4. Органам місцевого самоврядування, об'єднаним територіальним громадам:

1) протягом трьох місяців з дня набуття чинності цим Законом здійснити заходи щодо утворення при виконавчих органах рад центрів надання адміністративних послуг, прийняття повноважень та за необхідності майна центрів надання адміністративних послуг, утворених місцевими державними адміністраціями, а також укладення договорів щодо обслуговування жителів однієї громади у центрі надання адміністративних послуг, створеному радою іншої громади;

2) здійснити розрахунки та подати у встановленому порядку документи, необхідні для збалансування місцевих бюджетів та бюджетів об'єднаних територіальних громад у зв'язку із проведенням заходів, визначених підпунктом 1 цього пункту.

5. Обласним державним адміністраціям спільно з обласними радами у двомісячний строк подати до Кабінету Міністрів України для прийняття відповідного рішення пропозиції про продовження здійснення повноважень центрів надання адміністративних послуг, утворених місцевими державними адміністраціями, на території окремих адміністративно-територіальних одиниць.

6. Утворення нових центрів надання адміністративних послуг після набуття чинності цим Законом здійснювати одночасно з ліквідацією відповідних центрів надання адміністративних послуг, утворених місцевими державними адміністраціями, та передачею в повному обсязі повноважень від центру, що ліквідується, до центру, що утворюється.

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

до проєкту Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі, а також удосконалення організації та діяльності центрів надання адміністративних послуг»

1. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Сучасні європейські та світові тенденції, що спрямовані на розширення прав та можливостей місцевого самоврядування, а також демократизоване суспільство, яке стає більш вимогливим до посадових осіб органів публічної влади, стимулюють публічно-владний сектор України орієнтувати свою діяльність на максимальне задоволення потреб, запитів та інтересів як приватних осіб, так і суб'єктів господарювання через надання якісних адміністративних послуг.

Практика надання адміністративних послуг як органами державної влади, так і органами місцевого самоврядування в Україні потребує вдосконалення. Існуючі недоліки сучасної системи надання адміністративних послуг призводять не лише до незадоволеності фізичних та юридичних осіб. У такому разі може йтися не лише про зниження ефективності та дієвості органів державної влади та місцевого самоврядування в зазначеній сфері, а й відповідно про зниження рівня довіри у взаємовідносинах влади й суспільства.

Надання адміністративних послуг належної якості, а також забезпечення подальшого розвитку сфери надання адміністративних послуг потребує розв'язання на законодавчому рівні проблем, наявних у зазначеній сфері.

Так, низку проблем спричиняє функціонування на одній території одночасно центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП), які утворені районними державними адміністраціями та ЦНАП, утворених органами місцевого самоврядування. Це призводить до витрачання бюджетних коштів на утримання штатів, приміщень, здійснення інших зайвих витрат, пов'язаних з одночасним функціонуванням двох ЦНАП, що утворені різними органами публічної влади. Крім того, для отримання певного виду послуги виникає необ-

хідність з'ясувати до якого саме ЦНАП потрібно звертатися, що також спричиняє незручності фізичним та юридичним особам.

Незважаючи на те, що Законом України «Про адміністративні послуги» передбачено, що державна політика у відповідній сфері повинна базуватися, зокрема, на принципі доступності й зручності для суб'єктів звернення, у цьому акті й досі чітко та повно не визначені обов'язкові вимоги до ЦНАП, у тому числі вимоги щодо територіальної доступності, мережі територіальних підрозділів та відданих робочих місць зазначених центрів, облаштування приміщень тощо. Це ускладнює, а інколи й унеможлиблює реалізацію в повній мірі прав, свобод і законних інтересів фізичних та юридичних осіб у сфері надання адміністративних послуг, створення відповідних стандартів, проведення вартісної оцінки послуг.

Суттєвим недоліком ЦНАП є також те, що відповідно до закону послуги надаються не в центрі, а через (за посередництвом) центр. Відтак цілий комплекс працює переважно на прийом/видачу документів через адміністратора центру. Використання ЦНАП у такому виді є нелогічним, а також, зокрема з урахуванням того, що більшість центрів підключена до основних національних електронних інформаційних ресурсів є усі умови отримати послугу безпосередньо у центрі. Для громадян надання послуг через центр, а не у центрі означає необхідність відвідувати його мінімум двічі: один раз подати документи, другий раз забрати.

Крім того, обмеженість у доступі до послуг ЦНАП обумовлена не обов'язковістю утворення зазначених центрів органами місцевого самоврядування (*відповідно до закону ЦНАП обов'язково утворюється лише у містах обласного (республіканського АРК) значення*), неврегульованістю питання утворення ЦНАП об'єднаними територіальними громадами, не обов'язковістю надання послуг в населеному пункті виключно у ЦНАП (*адміністративні послуги можуть надаватися в інших місцях, визначених суб'єктами їх надання*).

Проблемами у сфері надання адміністративних послуг є також: недосконалість законодавчого визначення адміністративної послуги, відповідно до якого, по-перше, така послуга надаються ви-

ключно за заявою, а по-друге, не вважаються адміністративними послугами дії органів влади, спрямовані на реалізацію прав осіб (*тільки набуття, зміна чи припинення прав та обов'язків*). Ця термінологічна недосконалість призводить на практиці до різного тлумачення адміністративної послуги, а також і до вимагання зайвих документів або невизнання владним органом своїх дій адміністративною послугою (*внаслідок чого процедура та строки надання послуги, а також документи для її отримання встановлюються на розсуд органу*);

неможливість отримання поштою паспортів, посвідчень, інших документів або, наприклад, номерних знаків на транспортний засіб, оскільки відповідно до закону результати надання адміністративних послуг можна відправити тільки рекомендованим листом (*який не придатний для пересилання таких документів та речей*);

невизначеність законом засад моніторингу якості надання адміністративних послуг. Як результат, аналіз якості не здійснюється, проблеми не ідентифікуються, заходи з підвищення рівня якості надання адміністративних послуг не визначаються/ недостатньо вивчаються;

відсутність механізму захисту органами виконавчої влади прав осіб у сфері надання адміністративних послуг, що може призводити на місцях до нехтування вимог законодавства посадовими особами, до їх недбайливого ставлення до громадян та суб'єктів господарювання.

Наявний стан справ у сфері надання адміністративних послуг також порушує покладені в основу державної політики у зазначеній сфері принципи юридичної визначеності, оперативності та своєчасності, раціональної мінімізації кількості документів та процедурних дій, доступності та зручності (стаття 4 Закону України «Про адміністративні послуги»).

Для створення правової основи вирішення згаданих проблем пропонується прийняти Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі, а також організації та діяльності центрів надання адміністративних послуг», проект якого подається на розгляд.

2. Цілі і завдання прийняття акту

Прийняття акта має такі цілі та завдання:

1) оптимізація мережі та функціонування ЦНАП, зокрема:

ліквідація ЦНАП, утворених районними державними адміністраціями, та надання послуг тільки у ЦНАП органів місцевого самоврядування;

надання повноважень Кабінету Міністрів України встановлювати вимоги до ЦНАП;

надання послуг не через ЦНАП, а у ЦНАП – адміністративні послуги надаватимуться розташованими у ЦНАП представниками суб'єктів надання адміністративних послуг, адміністраторами або через адміністраторів шляхом їх взаємодії з суб'єктами надання адміністративних послуг;

надання у ЦНАП усіх послуг на відповідній території – у ЦНАП надаватимуться усі адміністративні послуги органів місцевого самоврядування, територіальних органів центральних органів виконавчої влади, а також адміністративні послуги за договорами щодо обслуговування у ЦНАП жителів інших територіальних громад; у ЦНАП також надаватимуться інші публічні послуги;

розширення доступу до послуг – ЦНАП органів місцевого самоврядування будуть обов'язково утворюватимуться в усіх населених пунктах з чисельністю населення більше 1 тис; врегулювання питань утворення ЦНАП об'єднаними територіальними громадами; надання старостам окремих функцій адміністратора.

2) розв'язання законопроектом інших проблем у сфері надання адміністративних послуг, зокрема:

уточнення терміну «адміністративна послуга» – у випадках, визначених законом адміністративні послуги можуть надаватися без подання заяви; дії органів влади, пов'язані з реалізацією прав осіб також визнаються адміністративними послугами;

надання результатів адміністративних послуг іншими видами поштових відправлень, а не лише рекомендованим листом;

запровадження механізму моніторингу якості надання адміністративних послуг, зокрема надання повноважень Міністерству цифрової трансформації встановлювати порядок та показники моніторингу та порядок оприлюднення результатів моніторингу;

надання повноважень Міністерству цифрової трансформації та обласним державним адміністраціям звертатися до адміністративного суду щодо захисту прав осіб у сфері надання адміністративних послуг.

3. Загальна характеристика і основні положення проєкту акта

Законопроєктом пропонується внести зміни до таких Законів України:

до Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні» та «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні» в частині визначення того, що послуги надаються не через ЦНАП, а у ЦНАП;

до Закону України «Про адміністративні послуги» в частині виконання цілей та завдань, зазначених у розділі 2 цієї Пояснювальної записки;

У Перехідних положеннях проєкту визначаються завдання Кабінету Міністрів України та органам місцевого самоврядування щодо порядку реалізації прийнятого закону.

4. Стан нормативно-правової бази для прийняття проєкту акта

У зазначеній сфері суспільних відносин діють Конституція України, Закон України «Про адміністративні послуги», окремі повноваження органів, що уповноважені утворювати ЦНАП передбачені Законом України «Про місцеві державні адміністрації», Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні».

Реалізація акта не передбачає внесення змін до законів України.

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація акта не потребує додаткових витрат державного бюджету та буде здійснюватися у межах бюджетних призначень відповідним центральним органам виконавчої влади з урахуванням того, що у зв'язку з ліквідацією ЦНАП, утворених місцевими державними адміністраціями, та передачею їх функцій та завдань до ЦНАП орга-

нів місцевого самоврядування відбудуться міжбюджетні трансферти для збалансування місцевих бюджетів.

6. Прогноз соціально-економічних та інших наслідків прийняття акту

За прогнозом реалізація акта буде характеризуватися значним покращенням стану справ у сфері надання адміністративних послуг.

Особам буде надана можливість отримувати усі адміністративні послуги, що надаються на відповідній території, в одному місці – у ЦНАП (їх мережі) органів місцевого самоврядування.

Запроваджується моніторинг якості надання адміністративних послуг, що дасть змогу аналізувати якість надання адміністративних послуг, визначати та здійснювати заходи з підвищення рівня якості надання послуг.

Деякі адміністративні послуги можна буде отримати без подання заяви. Дії органів влади, пов'язані з реалізацією прав осіб, визнаватимуться адміністративними послугами, а тому будуть здійснюватися не на розсуд владних органів, а за процедурою, у строки та на підставі документів, визначених нормативно-правовими актами.

Поштою можна буде отримати паспорта, посвідчення, інші документи та речі, які видаються особам за результатами надання адміністративних послуг.

Встановлення повноважень деяким органам виконавчої влади звертатися до адміністративного суду щодо захисту прав осіб у сфері надання адміністративних послуг сприятиме підвищенню відповідальності у зазначеній сфері.

Порівняльна таблиця

до проекту Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі, а також організації та діяльності центрів надання адміністративних послуг»

Зміст положення (норми) чинного законодавства	Зміст відповідного положення (норми) проекту акта
<p>Кодекс України про адміністративні правопорушення</p> <p>Стаття 255. Особи, які мають право складати протоколи про адміністративні правопорушення</p> <p>У справах про адміністративні правопорушення, що розглядаються органами, зазначеними в статтях 218 - 221 цього Кодексу, протоколи про правопорушення мають право складати:</p> <p>1) уповноважені на те посадові особи:</p> <p>...</p> <p>міських рад міст обласного або республіканського Автономної Республіки Крим значення (їх виконавчих органів), районних і районних у містах Києві та Севастополі державних адміністрацій, Київської та Севастопольської міських державних адміністрацій - адміністратори (стаття 166-10 у разі вчинення порушення при наданні адміністративної послуги через центр надання адміністративних послуг, в якому здійснює свою діяльність відповідний адміністратор);</p>	<p>Стаття 255. Особи, які мають право складати протоколи про адміністративні правопорушення</p> <p>У справах про адміністративні правопорушення, що розглядаються органами, зазначеними в статтях 218 - 221 цього Кодексу, протоколи про правопорушення мають право складати:</p> <p>1) уповноважені на те посадові особи:</p> <p>...</p> <p>органів, які утворили центри надання адміністративних послуг, - адміністратори (стаття 166-10 у разі вчинення порушення при наданні адміністративної послуги через центр надання адміністративних послуг, в якому здійснює свою діяльність відповідний адміністратор);</p>
<p>Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні»</p> <p>Стаття 27. Повноваження у сфері соціально-економічного і культурного розвитку, планування та обліку</p>	<p>Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні»</p> <p>Стаття 27. Повноваження у сфері соціально-економічного і культурного розвитку, планування та</p>

	обліку
<p>До відання виконавчих органів сільських, селищних, міських рад належать:</p> <p>...</p> <p>б) делеговані повноваження:</p> <p>...</p> <p>4) організаційне забезпечення надання адміністративних послуг органів виконавчої влади у центрах надання адміністративних послуг.</p>	<p>До відання виконавчих органів сільських, селищних, міських рад належать:</p> <p>...</p> <p>б) делеговані повноваження:</p> <p>...</p> <p>4) організаційне забезпечення надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг.</p>
Закон України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні»	
Стаття 6. Реєстрація місця проживання особи	Стаття 6. Реєстрація місця проживання особи
...	...
Для реєстрації особа або її представник подає органу реєстрації (у тому числі через центр надання адміністративних послуг):	Для реєстрації особа або її представник подає органу реєстрації (у тому числі у центрі надання адміністративних послуг):
...	...
Закон України «Про Державний земельний кадастр»	
Стаття 9. Державний кадастровий реєстратор	Стаття 9. Державний кадастровий реєстратор
1. Внесення відомостей до Державного земельного кадастру і надання таких відомостей здійснюються	1. Внесення відомостей до Державного земельного кадастру і надання таких відомостей здійснюються

<p>державними кадастровими реєстраторами центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері земельних відносин.</p> <p>Надання відомостей з Державного земельного кадастру у визначених частиною першою статті 38 цього Закону випадках може здійснюватися також адміністраторами центрів надання адміністративних послуг у порядку, встановленому Законом України "Про адміністративні послуги", або уповноваженими посадовими особами виконавчих органів місцевого самоврядування, які успішно пройшли стажування у сфері земельних відносин та відповідають кваліфікаційним вимогам, зазначеним у частині третій цієї статті.</p>	<p>державними кадастровими реєстраторами центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері земельних відносин.</p> <p>Надання відомостей з Державного земельного кадастру у визначених частиною першою статті 38 цього Закону випадках може здійснюватися також адміністраторами центрів надання адміністративних послуг у порядку, встановленому Законом України "Про адміністративні послуги", або уповноваженими посадовими особами виконавчих органів місцевого самоврядування, які успішно пройшли стажування у сфері земельних відносин.</p>
<p>Закон України «Про адміністративні послуги»</p>	
<p>Стаття 1. Визначення термінів</p> <p>У цьому Законі наведені нижче терміни вживаються в такому значенні:</p> <p>1) адміністративна послуга - результат здійснення владних повноважень суб'єктом надання адміністративних послуг за заявою фізичної або юридичної особи, спрямований на набуття, зміну чи припинення прав та/або обов'язків такої особи відповідно до закону;</p> <p>...</p>	<p>Стаття 1. Визначення термінів</p> <p>У цьому Законі наведені нижче терміни вживаються в такому значенні:</p> <p>1) адміністративна послуга - результат здійснення владних повноважень суб'єктом надання адміністративних послуг за заявою фізичної або юридичної особи, спрямований на набуття, зміну, припинення чи реалізацію прав та/або обов'язків такої особи відповідно до закону. У визначених законодавством випадках послуга може надаватися без заяви фізичної чи</p>

	юрідичної особи; ...
Стаття 7. Вимоги щодо якості надання адміністративних послуг	Стаття 7. Моніторинг та вимоги щодо якості надання адміністративних послуг
... <i>Частина відсутня</i>	... 4. Моніторинг якості надання адміністративних послуг здійснюється за показниками та у порядку, що встановлюються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері надання адміністративних послуг. Моніторинг включає збір, обробку та аналіз даних з метою визначення та вжиття заходів щодо підвищення рівня якості надання адміністративних послуг. Суб'єктами моніторингу є центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері надання адміністративних послуг, Київська, Севастопольська міська, обласні державні адміністрації, суб'єкти надання адміністративних послуг, центри надання адміністративних послуг. Суб'єкти моніторингу мають право запитувати та отримувати інформацію, яка необхідна для формування та підтвердження встановлених показників, від державних органів, органів влади Автономної Республіки Крим, органів місцевого

	<p>самоврядування, підприємств, установ або організацій, що належать до сфери їх управління.</p> <p>Результати моніторингу, а також заходи щодо підвищення рівня якості надання адміністративних послуг, є відкритими та підлягають оприлюдненню не рідше ніж один раз на рік у порядку та за формою, що встановлюються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері надання адміністративних послуг.</p>
Стаття 9. Порядок надання адміністративних послуг	Стаття 9. Порядок надання адміністративних послуг
<p>1. Адміністративні послуги надаються суб'єктами надання адміністративних послуг безпосередньо або через центри надання адміністративних послуг.</p> <p>Адміністративні послуги в електронній формі надаються через Єдиний державний портал адміністративних послуг, у тому числі через інтегровані з ним інформаційні системи державних органів та органів місцевого самоврядування. Порядок та вимоги інтеграції інформаційних систем державних органів та органів місцевого самоврядування з Єдиним державним порталом адміністративних послуг затверджуються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері надання адміністративних послуг, спільно з центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері розвитку електронного</p>	<p>1. Адміністративні послуги надаються суб'єктами надання адміністративних послуг безпосередньо або у центрах надання адміністративних послуг.</p> <p>Адміністративні послуги в електронній формі надаються через Єдиний державний портал адміністративних послуг, у тому числі через інтегровані з ним інформаційні системи державних органів та органів місцевого самоврядування. Порядок та вимоги інтеграції інформаційних систем державних органів та органів місцевого самоврядування з Єдиним державним порталом адміністративних послуг затверджуються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері надання адміністративних послуг.</p> <p>...</p>

<p>урядування.</p> <p>...</p>	
<p>4. ...</p> <p>Відсутня</p>	<p>4. ...</p> <p>Заява може не подаватися у разі наявності відомостей, необхідних для отримання адміністративної послуги, в поданих суб'єктом звернення документах або національних електронних інформаційних ресурсах, зокрема у випадках, коли послуга одразу надається під час звернення, мету звернення можна зафіксувати в інший спосіб ніж шляхом подання заяви, в інших випадках, коли необхідність надання послуги зумовлена настанням певної події.</p>
<p>Стаття 10. Строки надання адміністративних послуг</p>	<p>Стаття 10. Строки надання адміністративних послуг</p>
<p>...</p> <p>5. Адміністративна послуга вважається наданою з моменту отримання її суб'єктом звернення особою або направлення поштою (рекомендованим листом з повідомленням про вручення) листа з повідомленням про можливість отримання такої послуги на адресу суб'єкта звернення. У випадках, передбачених законодавством, відповідний документ має бути надісланий поштою (рекомендованим листом з повідомленням про вручення) або за допомогою засобів телекомунікаційного зв'язку. При цьому строк доставки поштової кореспонденції не</p>	<p>...</p> <p>5. Адміністративна послуга вважається наданою з моменту отримання її суб'єктом звернення особою або направлення поштою (рекомендованим листом з повідомленням про вручення) листа з повідомленням про можливість отримання такої послуги на адресу суб'єкта звернення. У випадках, передбачених законодавством, відповідний документ або інший результат надання адміністративної послуги може бути надісланий поштою (поштовим відправленням, яке забезпечує збереження вкладення, з повідомленням про вручення) або за допомогою засобів телекомунікаційного зв'язку.</p>

<p>зберігаються до строку надання адміністративної послуги.</p>	<p>При цьому строк доставки поштової кореспонденції не зберігається до строку надання адміністративної послуги.</p>
<p>Стаття 12. Центр надання адміністративних послуг</p> <p>1. Центр надання адміністративних послуг - це постійно діючий робочий орган або структурний підрозділ місцевого самоврядування, що зазначений у частині другій цієї статті, в якому надаються адміністративні послуги адміністратором центру, представниками суб'єктів надання адміністративних послуг або через адміністратора шляхом його взаємодії з суб'єктами надання адміністративних послуг.</p> <p>Центри надання адміністративних послуг мають власні найменування та можуть мати символіку. Окремо від найменування та символіки, центри використовують позначення «Центр Дії», що є суспільним брендом у сфері надання адміністративних послуг для популяризації центрів незалежно від їх місцезнаходження, сприяння інтеграції до національного інформаційного простору, підвищення рівня загальної обізнаності населення про послуги, які вони надають.</p>	<p>Стаття 12. Центр надання адміністративних послуг</p> <p>1. Центр надання адміністративних послуг - це постійно діючий робочий орган або структурний підрозділ місцевої державної адміністрації або органу місцевого самоврядування, що зазначений у частині другій цієї статті, в якому надаються адміністративні послуги через адміністратора шляхом його взаємодії з суб'єктами надання адміністративних послуг.</p>
<p>2. Центри надання адміністративних послуг утворюються при виконавчому органі Київської та Севастопольської міської ради (районної у містах Києві та Севастополі ради у разі її утворення), міської ради (районної у місті</p>	<p>2. Центри надання адміністративних послуг утворюються при:</p> <p>1) Київській міській державній адміністрації;</p>

<p>2) Севастопольській міській державній адміністрації;</p> <p>3) районній державній адміністрації;</p> <p>4) районній у місті Києві державній адміністрації;</p> <p>5) районній у місті Севастополі державній адміністрації;</p> <p>6) виконавчому органі міської ради міста обласного, республіканського Автономної Республіки Крим значення.</p> <p>Центри надання адміністративних послуг можуть утворюватися при виконавчому органі міської міста районного значення, селищної, сільської ради у разі прийняття відповідною радою такого рішення.</p>	<p>ради у разі її утворення) міста республіканського Автономної Республіки Крим, обласного, районного значення, селищної, сільської ради з урахуванням особливостей, передбачених частиною третьою цієї статті.</p>
<p>3. У містах і селищах, які є адміністративними центрами Автономної Республіки Крим, областей чи районів, а також у містах Києві та Севастополі центри надання адміністративних послуг можуть забезпечувати надання адміністративних послуг обласних, районних і відповідних міських державних адміністрацій на основі їх узгоджених рішень.</p> <p>У разі утворення центрів надання адміністративних послуг районними державними адміністраціями такі центри можуть забезпечувати надання адміністративних послуг обласних державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування на основі їх узгоджених рішень.</p>	<p>3. У випадку створення відповідно до закону об'єднаної територіальної громади, центр надання адміністративних послуг утворюється при виконавчому органі ради об'єднаної територіальної громади.</p> <p>Якщо кількість жителів територіальної громади, яка має власний представницький орган місцевого самоврядування і не входить до складу об'єднаної територіальної громади, не перевищує трьох тисяч, центр надання адміністративних послуг може утворюватися у разі прийняття зазначеним представницьким органом такого рішення.</p> <p>Сільська, селищна, міська рада, яка не утворила центр надання адміністративних послуг, та рада</p>

<p>об'єднаних територіальних громад, сільська, селищна, міська рада, яка утворила такий центр, можуть укладати між собою договір щодо обслуговування жителів однієї громади у центрі надання адміністративних послуг, створеному радою іншої громади. Примірна форма таких договорів та методика розрахунку ціни договору затверджуються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері надання адміністративних послуг.</p>	
<p>4. 3 метою забезпечення належної доступності адміністративних послуг можуть утворюватися територіальні підрозділи центру надання адміністративних послуг та віддалені місця для роботи адміністраторів такого центру.</p> <p>4. 3 метою забезпечення належної доступності адміністративних послуг орган, який прийняв рішення про утворення центру надання адміністративних послуг, зобов'язаний створити мережу територіальних підрозділів зазначеного центру та/або віддалених робочих місць (які можуть бути пересувними) адміністраторів такого центру.</p> <p>Мережа територіальних підрозділів та/або віддалених робочих місць повинна забезпечувати доступ суб'єктів звернення до центру надання адміністративних послуг відповідно до встановлених Кабінетом Міністрів України критеріїв територіальної доступності до центру надання адміністративних послуг.</p> <p>Якщо згідно з договором на центр надання адміністративних послуг покладається обов'язок обслуговування жителів іншої територіальної громади, мережа територіальних підрозділів такого центру</p>	

<p>та/або віддалених робочих місць його адміністраторів створюється також на території іншої територіальної громади.</p>	<p>5. У разі утворення центру надання адміністративних послуг як постійно діючого робочого органу для здійснення матеріально-технічного та організаційного забезпечення діяльності центру надання адміністративних послуг у структурі відповідної ради, міської, районної державної адміністрації утворюється відповідний структурний підрозділ (виконавчий орган), на який покладаються керівництво та відповідальність за організацію діяльності такого центру.</p>
<p>6. У центрі надання адміністративних послуг надаються усі адміністративні послуги, суб'єктом надання яких є рада, що прийняла рішення про утворення такого центру, її виконавчі органи, адміністративні послуги, які надаються територіальними органами центральних органів виконавчої влади, інших державних органів, їх посадовими особами на території, яку обслуговує центр надання адміністративних послуг, а також адміністративні послуги, які надаються відповідно до договорів щодо обслуговування жителів однієї громади у центрі надання адміністративних послуг, створеному радою іншої громади.</p>	<p>6. Перелік адміністративних послуг, які надаються через центр надання адміністративних послуг, визначається органом, який прийняв рішення про утворення центру надання адміністративних послуг.</p>

<p>7. Перелік адміністративних послуг, які надаються через центр надання адміністративних послуг, має включати адміністративні послуги органів виконавчої влади, перелік яких затверджується Кабінетом Міністрів України.</p> <p>На основі узгоджених рішень із суб'єктами надання адміністративних послуг через центр надання адміністративних послуг також можуть надаватися інші адміністративні послуги.</p>	<p>7. На основі узгоджених рішень із суб'єктами надання послуг у центрах надання адміністративних послуг можуть надаватися інші публічні послуги, зокрема ті, що визнаються у примірному переліку публічних послуг, які рекомендуються надавати у центрах надання адміністративних послуг. Примірний перелік затверджується центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері надання адміністративних послуг.</p>
<p>8. Суб'єктам надання адміністративних послуг забороняється приймати заяви, видавати суб'єктам звернень оформлені результати надання адміністративних послуг (у тому числі рішення про відмову в наданні адміністративних послуг), якщо такі послуги надаються через центри надання адміністративних послуг, крім випадків подання заяв через Єдиний державний портал адміністративних послуг.</p>	<p>8. Якщо адміністративні послуги надаються у центрах надання адміністративних послуг, суб'єктам надання адміністративних послуг забороняється приймати заяви, видавати суб'єктам звернень оформлені результати надання адміністративних послуг (у тому числі рішення про відмову в наданні адміністративних послуг) поза зазначеними центрами, їх територіальними підрозділами та відділеннями робочими місцями, крім випадків подання заяв через Єдиний державний портал адміністративних послуг.</p>
<p>9. За рішенням органу, що утворив центр надання адміністративних послуг, у такому центрі також може здійснюватися:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прийняття звітів, декларацій, скарг; 2) надання консультацій; 3) прийняття та видача документів, не пов'язаних з 	<p>9. За рішенням органу, що утворив центр надання адміністративних послуг, у такому центрі також може здійснюватися:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) прийняття звітів, декларацій, скарг; 2) надання консультацій; 3) прийняття та видача документів, не пов'язаних з

<p>наданням адміністративних послуг;</p> <p>4) укладення договорів і угод представниками суб'єктів господарювання, які займають монополічне становище на відповідному ринку послуг, які мають соціальне значення для населення (водо-, тепло-, газо-, електропостачання тощо).</p>	<p>наданням адміністративних послуг;</p> <p>4) укладення договорів і угод представниками суб'єктів господарювання, які займають монополічне становище на відповідному ринку послуг, які мають соціальне значення для населення (водо-, тепло-, газо-, електропостачання тощо);</p> <p>5) надання публічних послуг, у тому числі визначених у примірному переліку публічних послуг, які рекомендуються надавати у центрах надання адміністративних послуг.</p>
<p>10. Положення про центр надання адміністративних послуг та його регламент затверджуються органом, який прийняв рішення про утворення центру. Кабінет Міністрів України затверджує примірне положення про центр надання адміністративних послуг та його регламент.</p> <p>Рішення про утворення центру, про затвердження положення про центр надання адміністративних послуг, а також переліку адміністративних послуг, що надаються через центр надання адміністративних послуг, які прийняті на підставі примірного положення про центр надання адміністративних послуг та з урахуванням</p>	<p>10. Положення про центр надання адміністративних послуг та його регламент затверджуються органом, який прийняв рішення про утворення центру. Кабінет Міністрів України затверджує примірне положення про центр надання адміністративних послуг та його регламент, у яких зокрема встановлюються критерії територіальної доступності до центру надання адміністративних послуг, територіального підрозділу центру, віддаленого робочого місця адміністратора, вимоги до їх приміщень, обладнання та чисельності адміністраторів у них, порядок використання позначення «Центр Дії».</p> <p>Рішення про утворення центру, про затвердження положення про центр надання адміністративних послуг, а також переліку адміністративних послуг, що надаються у центрі надання адміністративних послуг, які прийняті на підставі примірного положення про центр надання</p>

<p>положень частини сьомої цієї статті, не є регуляторними актами у сфері господарської діяльності та не підлягають державній реєстрації.</p>	<p>адміністративних послуг та з урахуванням положень частини сьомої цієї статті, не є регуляторними актами у сфері господарської діяльності та не підлягають державній реєстрації.</p>
<p>11. Час прийому суб'єктів звернень є загальним (єдиним) для всіх адміністративних послуг, що надаються через центр надання адміністративних послуг, і становить:</p> <p>1) у центрах надання адміністративних послуг, утворених при виконавчих органах міських рад міст, що є адміністративними центрами областей, Автономної Республіки Крим, а також при Київській, Севастопольській міських та районних у містах Києві та Севастополі державних адміністраціях, - не менше шести днів на тиждень та семи годин на день;</p> <p>...</p> <p>При цьому прийом суб'єктів звернень у центрі надання адміністративних послуг здійснюється без перерви на обід та не менше одного дня на тиждень до двадцяті години.</p> <p>...</p>	<p>11. Час прийому суб'єктів звернень є загальним (єдиним) для всіх адміністративних послуг, що надаються у центрі надання адміністративних послуг, і становить:</p> <p>1) у центрах надання адміністративних послуг, утворених при виконавчих органах міських рад міст, що є адміністративними центрами областей, Автономної Республіки Крим, а також при Київській, Севастопольській міських та районних у містах Києві та Севастополі радах (у разі їх утворення), - не менше шести днів на тиждень та семи годин на день;</p> <p>...</p> <p>При цьому прийом суб'єктів звернень у центрі надання адміністративних послуг здійснюється без перерви на обід, а в центрах надання адміністративних послуг міст обласного значення, міст Києва і Севастополя - не менше одного дня на тиждень до двадцяті години.</p> <p>...</p>
<p>Стаття 13. Адміністратор</p>	<p>Стаття 13. Адміністратор</p>
<p>1. Суб'єкт звернення для отримання адміністративної послуги в центрі надання адміністративних послуг</p>	<p>1. Адміністратор – це посадова особа органу, що утворив центр надання адміністративних послуг, яка</p>

<p>звертається до адміністратора - посадової особи органу, що утворив центр надання адміністративних послуг, яка організовує надання адміністративних послуг шляхом взаємодії з суб'єктами надання адміністративних послуг.</p>	<p>надає адміністративні послуги або організовує їх надання шляхом взаємодії з суб'єктами надання адміністративних послуг.</p>
<p>3. Адміністратор має іменну печатку (штамп) із зазначенням його прізвища, імені, по батькові та найменування центру надання адміністративних послуг.</p>	<p>3. Адміністратор має особисту печатку (штамп) із зазначенням його прізвища, імені, по батькові або порядкового номера печатки (штампа) та найменування центру надання адміністративних послуг.</p>
<p>Частина відсутня</p>	<p>6. За рішенням органу, що утворив центр надання адміністративних послуг, окремі функції адміністратора, пов'язані з наданням адміністративних послуг, отриманням заяви та документів, видачею результатів надання адміністративних послуг можуть здійснюватися старостою.</p>
<p>Стаття 16. Реєстр адміністративних послуг</p>	<p>Стаття 16. Реєстр адміністративних послуг</p>
<p>...</p> <p>3. Порядок ведення Реєстру визначається Кабінетом Міністрів України.</p>	<p>...</p> <p>3. Порядок ведення Реєстру, зокрема строки та порядок подання до Реєстру інформації, передбаченої частиною другою цієї статті, органами виконавчої влади, іншими державними органами, органами влади Автономної Республіки Крим, органами місцевого самоврядування визначається центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері</p>

<p>Стаття 19. Відповідальність за порушення вимог законодавства у сфері надання адміністративних послуг</p> <p>...</p> <p>2. Дії або бездіяльність посадових осіб, уповноважених відповідно до закону надавати адміністративні послуги, адміністраторів можуть бути оскаржені до суду в порядку, встановленому законом.</p> <p><i>Абзац відсутній</i></p>	<p>надання адміністративних послуг.</p> <p>Стаття 19. Відповідальність за порушення вимог законодавства у сфері надання адміністративних послуг</p> <p>...</p> <p>2. Дії або бездіяльність посадових осіб, уповноважених відповідно до закону надавати адміністративні послуги, адміністраторів можуть бути оскаржені до суду в порядку, встановленому законом.</p> <p>Центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері надання адміністративних послуг, Київська, Севастопольська міська, обласні державні адміністрації мають право звернутися до адміністративного суду, якщо вважають, що рішенням, дією чи бездіяльністю суб'єкта надання адміністративної послуги, центру надання адміністративних послуг, адміністратора, органу, до повноважень якого належить утворення центру надання адміністративних послуг або укладення договорів щодо обслуговування жителів однієї громади у центрі надання адміністративних послуг, створеному радою іншої громади, порушені права, свободи або законні інтереси суб'єктів звернення або територіальних громад у сфері надання адміністративних послуг.</p>
---	--

Закон України «Про співробітництво територіальних громад»	
<p>Стаття 9. Договір про співробітництво</p> <p>1....</p> <p>Примірна форма договору про співробітництво визначається центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері розвитку місцевого самоврядування.</p> <p>....</p>	<p>Стаття 9. Договір про співробітництво</p> <p>1....</p> <p>Примірна форма договору про співробітництво визначається центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері розвитку місцевого самоврядування, а договору щодо обслуговування жителів однієї громади у центрі надання адміністративних послуг, створеному радою іншої громади, передбаченого Законом України «Про адміністративні послуги», – центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері надання адміністративних послуг.</p> <p>....</p>